



**COMBINER  
LA QUALITÉ,  
LE CONTRÔLE  
ET LA CONFIANCE**

**KASPERSKY** lab

# JJW HOTELS EST UNE ENTREPRISE PRIMÉE DONT L'ACTIVITÉ REPOSE SUR LE TOURISME D'ACCUEIL, L'HÔTELLERIE ET LES LOISIRS. SON PORTEFEUILLE COMPREND CERTAINES DES PLUS PRESTIGIEUSES PROPRIÉTÉS D'EUROPE.



## Transport, voyage et loisirs

- Société fondée en 1988
- Europe et Moyen-Orient
- Utilisation de Kaspersky Endpoint Security for Business Select

L'entreprise fait partie du groupe de sociétés pesant 9 milliards de dollars, MBI International, qui regroupe des sociétés immobilières et pétrolières dont les activités s'étendent sur l'Europe, le Moyen-Orient et les États-Unis. Les joyaux de la couronne JJW incluent le Grand Hotel de Vienne, quatre hôtels de luxe situés à proximité de l'emblématique avenue des Champs-Élysées à Paris, The Scotsman à Édimbourg et des complexes de loisirs et de golf cinq étoiles au Portugal et sur la Côte d'Azur.

### Défi

JJW a une réputation internationale pour la qualité de ses hôtels et de ses complexes touristiques, ainsi que pour le service exemplaire qu'elle propose à ses clients.

Afin de maintenir ses standards élevés, il est essentiel que ses systèmes informatiques et son infrastructure fonctionnent en douceur et sans heurts, afin de permettre au personnel de traiter les réservations, d'enregistrer les clients sans délai et de s'assurer que l'ensemble des opérations s'accomplisse avec efficacité et rentabilité.

Le besoin d'assurer l'absolue sécurité des données confidentielles et des informations de carte de paiement des clients est d'une importance capitale, de même pour les données professionnelles commercialement sensibles de l'hôtel.



---

« Notre mission est de délivrer un groupe hôtelier pleinement conforme à la vision de notre vice-président Mohsen Al Jaber. Nous devons donc impérativement inclure une solution complète et couvrant tous les aspects dans la transformation informatique lancée en novembre 2015. »

**Paulo Ferreira, directeur informatique du groupe, JJW Hotels & Resorts (propriété de MBI)**

---

Mais Tiago Reis, responsable de l'infrastructure informatique du groupe JJW Hotels & Resorts (propriété de MBI), s'inquiétait des performances des logiciels de sécurité informatique sur les serveurs et les postes de travail de JJW Hotel. Il avait le sentiment que ces derniers étaient vulnérables à une attaque et ses efforts pour comprendre l'ampleur et la portée totales des risques se trouvaient compromis par un manque d'information. Il était difficile d'accéder aux rapports sur les performances de la solution existante et les responsables se voyaient incapables de contrôler l'accès du personnel aux applications et aux pages Web potentiellement à risques.

Tiago Reis a dit : « Afin d'assurer que nos hôtels et nos clients soient convenablement protégés, j'ai donné des instructions à l'ensemble des acteurs principaux du marché, les invitant à répondre à nos exigences avec leurs meilleures solutions et propositions.

« Il est clairement apparu que Kaspersky Lab pourrait faire tout ce dont nous avons besoin, et pour le juste prix. Certaines offres étaient moins chères, mais leur qualité n'égalait en rien celle de Kaspersky Lab. Nous avons lu les rapports du secteur et les témoignages d'entreprises travaillant avec Kaspersky Lab, et la combinaison de ces deux éléments nous a donné la confiance nécessaire pour nous lancer avec Kaspersky Lab. »

### La solution de Kaspersky Lab

Gérée de manière centralisée au Portugal, la plate-forme Kaspersky Lab assure la sécurité informatique de l'ensemble des 40 hôtels depuis une console centrale. Dans le même temps, les hôtels eux-mêmes peuvent également observer ce qui se passe sur leurs machines et leurs appareils, mais le contrôle final de l'établissement dans son ensemble est détenu par le siège social de JJW, en Algarve.

Tiago Reis a ajouté : « La plate-forme Kaspersky Lab fournit un ensemble complet de protection à nos serveurs, nos postes de travail, nos tablettes, nos ordinateurs portables et nos appareils mobiles. Nous recevons désormais énormément d'informations, certaines dont nous ne connaissions même pas l'existence !

« Nous sommes désormais capables d'optimiser avec précision la solution afin qu'elle corresponde à nos besoins spécifiques et le processus se poursuit. Nous pouvons observer ce à quoi les utilisateurs accèdent et la technologie accomplit sa tâche avec brio, identifiant les attaques potentielles et les arrêtant avant qu'elles ne deviennent un problème. »



## SÉCURITÉ

La protection contre les ransomwares renforce la confiance des entreprises



## CONTRÔLE

Les données confidentielles des clients et les données professionnelles sont protégées



## MOBILE

Tous les appareils mobiles sont contrôlés et protégés



## PERFORMANCES

Une confiance renouvelée libère du temps pour des travaux stratégiques à forte valeur ajoutée



## PARTENAIRES

40 propriétés réparties sur quatre pays européens et le Moyen-Orient



# 40

propriétés

# 1 500

licences



LIDERLINK Business Solutions est une entreprise de technologie se concentrant sur la livraison de solutions informatiques procurant plus de valeur ajoutée à nos clients. En mêlant les meilleurs et les plus avancés des produits à notre grande expérience et à notre savoir-faire, nous pouvons optimiser chaque solution afin qu'elle réponde exactement à leurs besoins.

Nous sommes un partenaire Gold de Kaspersky Lab, avec de nombreuses années d'expérience dans la mise en œuvre des excellents produits de sécurité de Kaspersky Lab pour des clients moyens à grands et dotés d'une présence mondiale.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.liderlink.pt](http://www.liderlink.pt)



**LA PLUS TESTÉE\***  
**LA PLUS RÉCOMPENSÉE\***  
**PROTECTION**  
**KASPERSKY LAB**

\*kaspersky.fr/top3

# KASPERSKY

**Kaspersky Lab B.V.**

2, rue Joseph Monier Immeuble  
l'européen Bât C  
92859 Rueil Malmaison  
[info@kaspersky.fr](mailto:info@kaspersky.fr)  
[www.kaspersky.fr](http://www.kaspersky.fr)

*« Nous sommes désormais capables de protéger réellement et intégralement notre société grâce à Kaspersky Lab, ce que nous n'aurions pas pu dire avec confiance auparavant. »*

**Tiago Reis, responsable de l'infrastructure informatique du groupe, MBI International**

« Nous avons connu des attaques de ransomwares par le passé et nous avons perdu des informations – maintenant que nous avons Kaspersky Lab, nous pouvons identifier la menace et la contrôler.

« Le système nous permet également d'économiser beaucoup de temps et d'argent. Si nos systèmes ne fonctionnent pas, nous ne pouvons proposer nos services, mais aujourd'hui, notre personnel peut se concentrer sur l'assistance à nos clients plutôt que de s'inquiéter de notre infrastructure informatique.

« Depuis que nous avons installé Kaspersky Lab, nous n'avons plus eu de problèmes de ransomware ou d'autres attaques. Nous avons confiance en lui, nous gardons donc un œil et nous travaillons dessus quand nous en avons besoin, mais en dehors de ça, nous pouvons l'oublier et nous consacrer à nos autres tâches.

« Nous avons défini des politiques et un contrôle de ce que notre personnel peut faire afin de minimiser les risques – il est très facile de créer une politique, de l'appliquer et de la modifier. L'ensemble de notre activité est désormais régie par des politiques. »

JJW Hotels a également travaillé avec Liderlink Business Solutions, un partenaire de Kaspersky Lab disposant d'une grande expérience du déploiement de la sécurité des terminaux au Portugal, afin de s'assurer que la société retire le maximum de la solution et optimise ses performances.

### **Ajout de fonctionnalités supplémentaires**

« Une fois que la solution sera calibrée exactement comme nous le désirons, nous prévoyons d'accéder à certaines fonctionnalités supplémentaires que nous pensons être importantes pour nous », dit Tiago Reis. « Nous souhaitons notamment installer la technologie de chiffrement de Kaspersky Lab sur nos disques durs, pour un degré accru de protection.

« Nous entretenons des relations étroites avec l'équipe de Kaspersky Lab ici au Portugal : ils sont toujours disponibles pour nous aider et l'assistance est parfaite. Nous n'avons qu'à leur envoyer un e-mail et ils nous répondent avec une solution, et pas un simple bricolage. La solution fonctionne très bien – elle a ôté pas mal de poids sur mes épaules !

« Avant Kaspersky Lab, je m'inquiétais vraiment de ne pas pouvoir fournir les informations et le rassèrènement que cherchaient mes collègues de la direction quant à notre niveau de protection. Aujourd'hui, je peux produire des rapports sur les performances ou sur n'importe quel problème très facilement, sans avoir à creuser pour trouver les informations et ainsi consacrer du temps à d'autres projets et développements de sécurité.

« Avec la réussite de Kaspersky Lab pour JJW Hotels, nous prévoyons désormais de déployer Kaspersky Lab sur la totalité de notre groupe, afin que toutes nos entreprises puissent bénéficier du même niveau de protection – et des avantages qui vont avec. »

**Pour plus d'informations sur les produits et services de Kaspersky Lab, contactez votre représentant ou consultez le site [www.kaspersky.fr](http://www.kaspersky.fr)**

© 2016 Kaspersky Lab. Tous droits réservés. Les marques déposées et marques de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Mac et Mac OS sont des marques déposées d'Apple Inc. Cisco est une marque déposée ou une marque commerciale de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. IBM, Lotus, Notes et Domino sont des marques commerciales d'International Business Machines Corporation, déposées dans de nombreux pays à travers le monde. Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft, Windows, Windows Server et Forefront sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Android™ est une marque commerciale de Google, Inc. La marque commerciale BlackBerry appartient à Research In Motion Limited ; elle est déposée aux États-Unis et peut être déposée ou en instance de dépôt dans d'autres pays.